



### Procedura dokonania zwrotu towarów:

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) art. 7, w okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów użytkowania. Zgodnie z ustawą, zwrotowi nie podlegają produkty chronione prawami autorskimi, takie jak oprogramowanie, płyty CD z muzyką itp.

Ustawa nie dotyczy podmiotów gospodarczych.

W przypadku skorzystania z ww. prawa do zwrotu towarów, przedstawiamy procedurę dokonania zwrotu:

1. Prosimy o ściągnięcie formularza ze strony [www.fabrykafantazji.pl](http://www.fabrykafantazji.pl) zamieszczonego w dziale Obsługa Klienta: Zwrot Towarów: [zwrot\\_towarow.pdf](#);
2. Prosimy o czytelne i staranne wypełnienie formularza;
3. Prosimy o przesłanie towaru wraz z wypełnionym formularzem na własny koszt na adres siedziby FABRYKI FANTAZJI. Zalecamy dokonanie przesyłki korzystając z usług firm kurierskich. Jeżeli skorzystacie Państwo z usług Poczty Polskiej prosimy o przesłanie towaru listem poleconym z potwierdzeniem odbioru. FABRYKA FANTAZJI nie odpowiada za zagubienie przesyłki;
4. Po odebraniu przesyłki i towaru FABRYKA FANTAZJI w ciągu pięciu dni roboczych sprawdzi produkt (jeżeli produkt został naruszony, nie obowiązuje prawo odstąpienia od umowy, wówczas towar zostanie odesłany na koszt klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej);
5. Jeżeli produkt jest w stanie nienaruszonym, FABRYKA FANTAZJI wystawi fakturę korygującą, której oryginał i kopia zostaną przesłane do Państwa listem priorytetowym. Tego samego dnia zostaniecie Państwo poinformowani na adres e-mail o akceptacji Państwa zwrotu oraz o nadaniu faktury korygującej na adres podany w formularzu;
6. W ciągu siedmiu dni roboczych macie Państwo obowiązek odesłać podpisaną **kopię faktury korygującej**;
7. Po odebraniu faktury korygującej FABRYKA FANTAZJI, w ciągu siedmiu dni roboczych, zwróci kwotę równą wysokości kwoty na Państwa fakturze, na numer konta bankowego podanego w formularzu;
8. Koszt dostawy oraz odesłania produktu nie podlegają zwrotowi.